

新宿駅西口駅前広場の工事広報・案内の取組について

新宿駅西口駅前広場の工事について、駅利用者さまのご負担が軽減できるよう、様々な媒体を用いて工事情報発信・案内を行っています。

【現場での広報】

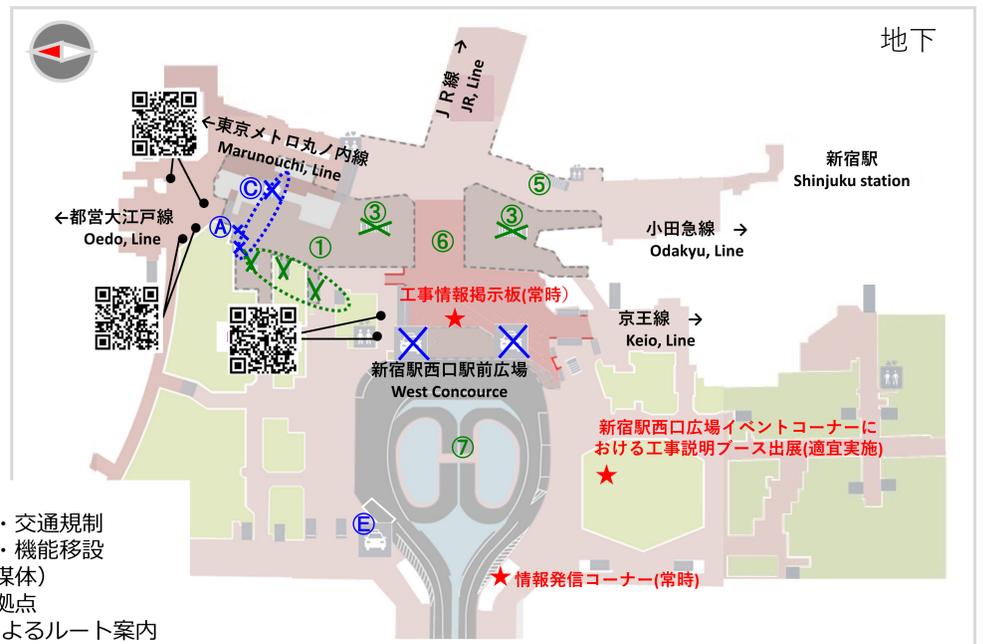
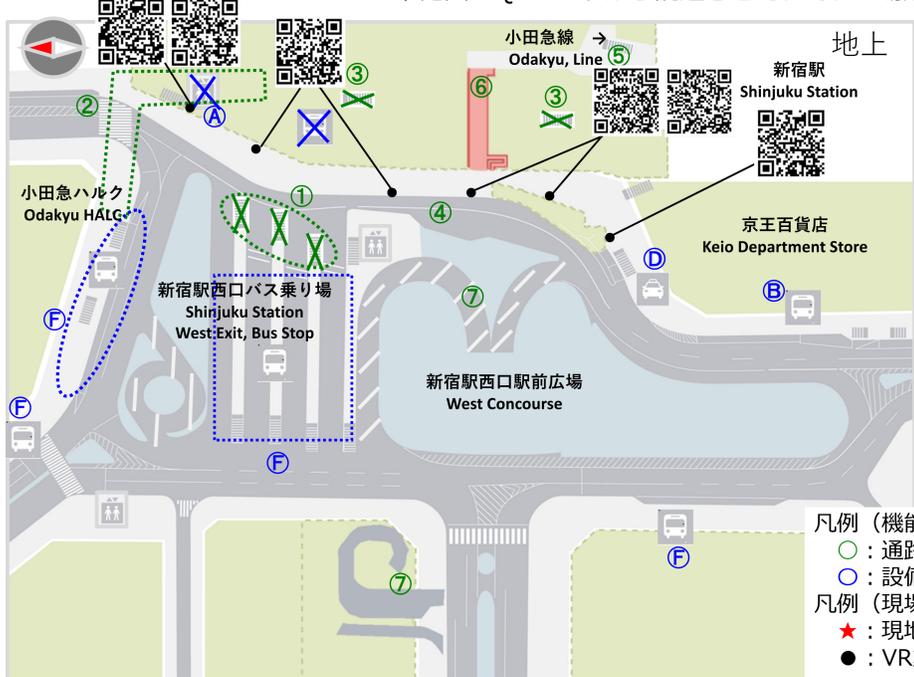
現場では、案内サインや仮囲いへの案内掲示、情報発信コーナー、工事説明ブース出展等、様々な媒体を用いた広報を行っています。事業の進捗に伴う、利用・動線の変更にあたっては、引き続き駅利用者の皆様等へ事前の周知徹底を図るとともに、現地でのわかりやすい案内に努めてまいります。

機能変更等時系列

2022 (令和4年度)	2023 (令和5年度)	2024 (令和6年度)	2025 (令和7年度)
①14番階段閉鎖 ①13番階段閉鎖	②カリヨンデッキ閉鎖 ④駅前広場前道路の単車線化 ③2番階段閉鎖 ③1番階段閉鎖 Aエレベータ廃止 B新宿WEバス停留所移設 C公衆便所廃止 Dタクシー乗り場移設	⑤6/22通路切替え ⑥11/16,23通路切替え ⑦新宿駅西口駐車場出入口切替え	④E/19,5/17タクシー乗り場撤去・移設 ⑥F/21バス乗り場移設(予定) 段階整備の進捗に合わせて、随時情報発信

下記図のQRコードから読み込むとそれぞれの場所のVR動画によるルート案内をご覧になれます。

凡例 (機能変更)
○: 通路閉鎖・交通規制
○: 設備閉鎖・機能移設



凡例 (機能変更)
○: 通路閉鎖・交通規制
○: 設備閉鎖・機能移設
凡例 (現場広報媒体)
★: 現地広報拠点
●: VR動画によるルート案内

車道 通行禁止 歩道 建物 工事用の仮囲い

B1F B2F 工事用の仮囲い 車道 建物



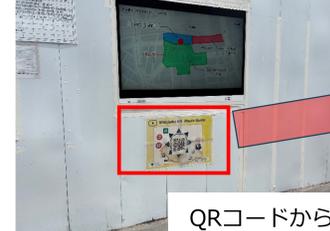
工事情報掲示板 (常時)



情報発信コーナー (常時)



新宿駅西口広場イベントコーナーにおける工事説明ブース出展



QRコードから読み込む



VR動画によるルート案内

案内サインの充実



EV、バスのりば案内 (1F階段壁面)

バスのりば案内 (B1F柱面)

バス、タクシーのりば案内 (B1F天井)

フットサイン

段差への案内掲示 (11番階段)

交通誘導員の配置

要配慮者向け案内の充実

点字によるボード

段差解消機

自動音声案内スピーカー

【オンラインでの広報】

「新宿駅直近地区工事情報ポータル」にて、工事情報や工事に伴う機能変更等の周知を行っています。新宿駅直近地区の工事情報に特化したホームページにて、多言語や音声読み上げでも対応でき、利用者の目線に立って、分かりやすい形で情報提供に努めております。

※URL: <https://www.shinjuku-kojiinfo.metro.tokyo.lg.jp/> (検索エンジンで「新宿駅 工事情報」で検索)

工事情報ポータル



(WEB版)



(モバイル版)

主な発信内容

工事の進捗状況



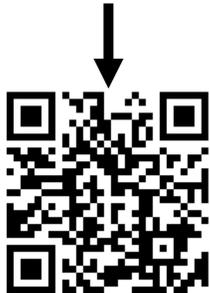
クリック

乗り場やご利用通路変更のお知らせ



⑥R7.6.21バス乗り場移設 ⑥R6.11.16西口地下通路変更

工事情報ポータルサイトのQRコードはこちら



VR案内誘導動画



ビデオマークをクリック

定点ライブカメラ映像



※本パネルの掲載は、2025 (R7) 年6月初旬時点での情報です。現場の状況は異なる場合があります。